

Tableau des finalités de traitement, données traitées, bases légales et durées de conservation

Finalité du traitement	Données à caractère personnel traitées (liste non exhaustive)	Base légale	Durée de conservation
Création et gestion du dossier de création d'entreprise (SASU, EURL, SARL, SAS, entreprise individuelle)	Données d'identification : nom, prénom, adresse, email, téléphone Données liées à la société : forme juridique, dénomination, capital, activité Pièces justificatives : pièce d'identité, justificatif de domicile Données financières : apports, répartition du capital	Exécution du contrat / Mesures précontractuelles	Durée du contrat + 5 ans (prescription légale)
Gestion de la relation client et support (réponses aux demandes, suivi du dossier)	Données d'identification : nom, prénom, email, téléphone Contenu des échanges (email, chat, formulaire de contact)	Exécution du contrat Intérêt légitime	Durée du contrat + 3 ans
Gestion des comptes utilisateurs (création, authentification, accès à l'espace personnel)	Données d'identification : nom, prénom, email Données de connexion : identifiants, logs, adresse IP	Exécution du contrat	Durée du contrat + 3 ans
Facturation et gestion comptable (émission de factures, encaissement des paiements)	Données d'identification : nom, prénom, adresse Données financières : coordonnées bancaires, montants réglés Données fiscales	Obligation légale (art. 289 CGI, art. L.123-22 Code commerce)	10 ans à compter de la fin de l'exercice comptable
Prospection commerciale et marketing (email, publicité ciblée, remarketing)	Données d'identification : nom, prénom, email professionnel Données de navigation et de connexion (via cookies) Profil marketing reconstitué	Intérêt légitime (BtoB) Consentement (cookies publicitaires)	3 ans à compter du dernier contact (ou retrait du consentement pour les cookies)
Analyse de l'audience et amélioration du Site (mesure du trafic, tests A/B, analyse des parcours)	Données de connexion : adresse IP, identifiants de session Données comportementales de navigation	Consentement (via gestionnaire de cookies Axeptio)	Maximum 13 mois (cf. Politique de cookies)
Sécurité informatique (détection de fraudes, journaux d'accès, gestion des incidents)	Données de connexion : adresse IP, logs techniques Données d'authentification	Intérêt légitime	12 mois

Finalité du traitement	Données à caractère personnel traitées (liste non exhaustive)	Base légale	Durée de conservation
Réponse aux obligations légales et réglementaires (demandes d'autorités, contentieux, obligations Ordre des EC)	Données d'identification et coordonnées Données liées au dossier concerné	Obligation légale Intérêt légitime (défense en justice)	Durée nécessaire au traitement de la demande ou du contentieux (max. 5 ans)
Gestion des demandes d'exercice des droits (accès, rectification, effacement, opposition...)	Données d'identification : nom, prénom, email, pièce d'identité Contenu de la demande	Obligation légale	5 ans à compter de la demande

(*) Certaines données peuvent être conservées au-delà de ces durées en archivage intermédiaire pour répondre à des obligations légales ou à des fins probatoires (cf. Article 6).